



您的护理 合作伙伴

Advancing Family Medicine, Transforming Primary Healthcare
有关我们综合诊疗所的详细服务目录, 请游览
www.nhgp.com.sg



我们对病人的承诺

关怀与尊重

- 无论您的种族、语言、宗教、信仰、以及身体或精神的状况如何，我们将会尽心为您提供护理。
- 我们会照顾所有病人，但会根据病人病情的轻重缓急来安排护理顺序。身体虚弱者将优先获得护理。

保密与隐私

- 我们会在确保您隐私的环境中为您提供治疗。
- 我们会把与您护理有关的所有资料和记录，安全及保密地保存起来。但是，若法律需求时，我们可能要向当局提供您的健康资料。

治疗计划

- 我们会以您能够理解的方式，为您解释您的健康状况以及您所需要的治疗。
- 我们会尊重您接受或拒绝医疗护理的决定。

研究

- 如果您符合任何医学研究的资格，我们将会先寻求您的同意和认同。
- 您将能够随时退出任何研究，而不会影响我们为您提供的护理。



您作为病人的责任

提供资讯

我们寻求您或您的家人在以下方面给予合作:

- 按照要求提供您完整而准确的健康资料。
- 如果您的住址、联系号码和电邮地址有任何更改，请通知我们。

遵守治疗计划

为了您的健康，请:

- 遵守我们的治疗计划。如果您因某些原因而无法遵守该计划，请告知我们。
- 如果您不理解您的病情或治疗计划，请告知我们，以便能够让我们进一步向您解释。

尊重他人、理解他人

作为您的医护提供者，我们寻求您在以下方面给予协助:

- 以礼貌、尊重的方式对待我们的医护团队、其它病人和来访者。
- 尊重他人的隐私及保密需求。
- 对综合诊疗所的财产和设施给予适当的爱护与照顾。
- 遵守综合诊疗所的运作规则（例如，预约护理服务、和多留意有关确保病人安全的规则）。

医疗费用

我们寻求您在以下方面给予理解:

- 及时支付您的医疗账单。
- 如果您不了解您的医疗账单，请向我们的工作人员查询。

请让我们知道如何改善对您的服务

- 我们欢迎您对我们的服务提供反馈，包括赞扬和投诉。请与我们的医患关系部联系，拨点6496 6767，或者发送电子邮件至 feedback@nhgp.com.sg。您也可在我们的综合诊疗所取得反馈意见表格，以填写您的反馈。

