



## உங்கள் பராமரிப்பில், எங்கள் கூட்டாண்மை

Advancing Family Medicine, Transforming Primary Healthcare

பலதுறை மருந்தகச் சேவைகளுக்கான விரிவானப்  
பட்டியலை அன்புகூர்ந்து [www.nhgp.com.sg](http://www.nhgp.com.sg)  
சென்று பார்க்கவும்.



## நோயாளிகளுக்கு எங்களின் கடப்பாடு

### பராமரிப்பும் நன்மதிப்பும்

- உங்களின் இனம், மொழி, மதம், நம்பிக்கைகள், உடல் அல்லது மனநிலை என்ற பாகுபாடின்றி உங்களை நாங்கள் கவனித்துக் கொள்வோம்.
- அனைத்து நோயாளிகளுக்கும் சிகிச்சை அளிப்போம், ஆனால் அவசர மருத்துவப் பிரச்சினை உள்ளவர்களுக்கு முன்னுரிமை தர விரும்புகிறோம். பலவீனமான நோயாளிகள் முதலில் கவனிக்கப்படுவார்கள்.

### இரகசியத்தன்மையும் அந்தரங்கமும்

- தனிமை நிறைந்த சூழலில் உங்களுக்கு சிகிச்சை அளிக்கப்படும்.
- உங்களின் சிகிச்சை குறித்த அனைத்து தகவல்களையும் பதிவுகளையும் நாங்கள் பத்திரமாகவும் இரகசியமாகவும் வைத்திருப்போம். எனினும், சட்டத்திற்குத் தேவைப்பட்டால், அதிகாரிகளுக்கு உங்களது சுகாதார தகவலைத் தருவதற்கு எங்களுக்கு தேவை ஏற்படலாம்.

### சிகிச்சைத் திட்டம்

- உங்கள் உடல்நிலை பற்றியும் எத்தகைய சிகிச்சைகள் தேவைப்படும் என்பதையும் உங்களுக்குப் புரியும் விதத்தில் தெளிவாக விளக்குவோம்.
- மருத்துவக் கவனிப்பை ஏற்கவோ அல்லது மறுக்கவோ நீங்கள் எடுக்கும் முடிவை நாங்கள் மதிப்போம்.

### ஆய்வு

- மருத்துவ ஆய்வுக்கு நீங்கள் தகுதியுடையவராக இருந்தால், அதில் நீங்கள் கலந்துகொள்ள உங்களுடைய ஒப்புதலையும் அனுமதியையும் நாங்கள் நாடுவோம்.
- நீங்கள் கலந்துகொள்ளும் எந்தவொரு ஆய்விலிருந்தும் நீங்கள் எந்த நேரத்திலும் விலகிக் கொள்ளலாம், அது உங்களுக்கு நாங்கள் வழங்கும் மருத்துவக் கவனிப்பின் தரத்தை எவ்விதத்திலும் பாதிக்காது.



## எங்கள் நோயாளியாகிய உங்களின் பொறுப்புகள்

### தகவல் வழங்குதல்

- பின்வருவனவற்றில் உங்களின்/உங்கள் குடும்பத்தாரின் ஒத்துழைப்பை நாடுகிறோம்:
- உங்கள் உடல்நலம் குறித்து தேவைப்படும் விவரங்களை முழுமையாகவும் சரியாகவும் தாராளமாகத் தருங்கள்.
- உங்களது வீட்டு முகவரி, தொலைபேசி எண்கள் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரியில் மாற்றங்கள் இருந்தால் அதை எங்களுக்குத் தெரியப்படுத்துங்கள்.

### சிகிச்சைத் திட்டத்தைப் பின்பற்றுதல்

- உங்கள் உடல்நலம் கருதி, தயவு செய்து:
- மருத்துவர் பரிந்துரைக்கும் சிகிச்சை முறையை குறையின்றி பின்பற்றுங்கள், அதில் பிரச்சனைகள் இருந்தால் எங்களிடம் தெரிவியுங்கள்.
- உங்கள் நோய் பற்றியோ அல்லது சிகிச்சை முறை பற்றியோ உங்களுக்குப் புரியவில்லை என்றால், எங்களிடம் தெரியப்படுத்துங்கள், நாங்கள் மேலும் உங்களுக்கு விளக்கமளிப்போம்.

### மற்றவர்களிடம் மரியாதையாகவும் கண்ணியமாகவும் நடந்து கொள்ளுதல்

- உங்களது சுகாதாரக் கவனிப்பாளர்களாகிய நாங்கள், உங்களிடம் பின்வருவனவற்றை நாடுகிறோம்:
- எங்களின் சுகாதார ஊழியர்கள், மற்ற நோயாளிகள், வருகையாளர்கள் ஆகிய அனைவரிடமும் மரியாதையாகவும் பணிவன்புடனும் நடந்து கொள்ளுங்கள்.
- மற்றவர்களின் அந்தரங்கத்தையும் தனிப்பட்ட தேவைகளையும் மதித்திருங்கள்.
- பலதுறை மருந்தகங்களின் பொருட்களையும் வசதிகளையும் உரிய கவனத்துடனும் பொறுப்புடனும் பாதுகாத்திருங்கள்.
- பலதுறை மருந்தகச் செயல் விதிமுறைகளைப் பின்பற்றுங்கள் (எ.கா. சேவைகளுக்கு தேதி குறித்தல், நோயாளிகளின் பாதுகாப்பிற்காக போடப்பட்டிருக்கும் விதிமுறைகளை கவனித்து நடத்தல்)

### மருத்துவக் கட்டணங்கள்

- பின்வருவனவற்றில் உங்கள் புரிந்துணர்வை நாடுகிறோம்:
- உங்கள் கட்டணங்களை உரிய நேரத்தில் செலுத்திவிடுங்கள்.
- கட்டணம் புரியவில்லை என்றால், எங்கள் அலுவலரிடம் விளக்கம் கேளுங்கள்.

### உங்களுக்கு நாங்கள் மேலும் எவ்வாறு சிறந்த சேவையாற்ற முடியும் என்பது குறித்து கருத்து தெரிவித்தல்

- எங்களிடமிருந்து நீங்கள் பெறும் சேவைகளின் மீது, பாராட்டுதல்கள் மற்றும் குறைகூறல்கள் உட்பட, நீங்கள் கருத்து தெரிவிக்கலாம். அன்பு கூர்ந்து எங்களின் நோயாளி தொடர்பு அலுவலகத்தை 6496 6767 என்ற எண்ணில் அழையுங்கள், அல்லது [feedback@nhgp.com.sg](mailto:feedback@nhgp.com.sg) என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள். மாறாக, எங்கள் பலதுறை மருந்தகங்களில் கிடைக்கும் கருத்து தெரிவிப்புப் படிவத்தையும் நீங்கள் பூர்த்தி செய்யலாம்.

