

# 国立健保集团综合 诊疗所远程问诊服务

在家中舒适地获取医疗服务

## 护理服务

慢性疾病护理  
直接观察疗法  
伤口护理监测

## 综合医疗保健服务

营养咨询  
医疗社工  
物理治疗  
心理服务

## 医生咨询

# 为您的视频看诊做准备

国立健保集团综合诊疗所 (NHGP) 为合适的患者提供在家中与我们的医生、护士和综合医疗保健专业人员组成的护理团队进行远程问诊的选项。

## 预约前



下载

### 步骤 1: 下载 Zoom 应用程序

到苹果应用商店 (Apple App Store) 或谷歌应用商店 (Google Play Store) 下载 **Zoom** 应用程序。

### 步骤 2: 接收 SMS 手机短信

我们将在您预约前一个工作日通过短信给您发送使用说明。请检查您的预约日期和时间，以及 Zoom 会议编号和密码。

在您到访综合诊疗所时，请确认您的手机号码。

## 预约当天

### 步骤 3: 视频看诊

在预约时间至少 15 分钟前使用 Zoom 会议编号和密码登录会议室。

点按 **“Call using Internet Audio”** (使用网络音频拨打) 或 **“Call Over Internet”** (使用网络拨打)，以让别人听到您的声音。

点按 **“Start Video”** (启动视频) 以让别人能看到您。

您可通过 HealthHub ([www.healthhub.sg](http://www.healthhub.sg)) 查看验血或实验室测试结果。对于常见问题，包括护理通道，请参阅 ([www.healthhub.sg/faqs](http://www.healthhub.sg/faqs))。



### 步骤 4: 看诊后

我们的工作人员可能会打电话给您以确认您的药物递送详细信息。

您下次预约的详情将通过短信发送给您。



请扫描二维码观看国立健保集团综合诊疗所的视频问诊过程



## 国立健保集团综合诊疗所为合适的患者提供的远程问诊服务包括：

- 医生参与的远程问诊 (Tele-Consultations with Doctors)
- 护士远程问诊 (Tele-Consultations with Care Managers)
- 远程伤口护理监测 (Tele-Wound Monitoring)
- 远程直接观察疗法 (Tele-Direct Observed Therapy)
- 远程营养咨询 (Tele-Dietetics)
- 远程物理治疗 (Tele-Physiotherapy)
- 远程心理服务 (Tele-Psychology)
- 远程医疗社工 (Tele-Medical Social Work)



## 为什么您应该使用远程问诊服务：

- 在家中舒适地与医疗人员通过视频看诊
- 药物递送服务
- 预约制看诊
- 减少来回综合诊疗所的麻烦

## 其他需注意的事项：

### 费用

- 按一般看诊费用收费
- 可能需支付递送药物的费用

### 隐私

- 所有视频咨询均使用 Zoom 官方账号进行
- 患者的隐私至关重要，禁止录制视频

欲了解详情，请上网查询：

<https://www.nhgp.com.sg/telehealth>

CS-C-244-0722-V1